



Strategian menestyksen indikaattorit

- *toteumat vuonna 2024*

Marika Lanne
järjestämisjohtaja

Heidi Lehtonen
suunnittelija



Huomioita tiedon keräykseen liittyen

- Indikaattorien toteumatiedot vuodelta 2024 on koottu 01-03/2025.
- Kaikkia indikaattoreissa mainittuja kuvaustietoja ei ole saatavilla.
- Tietoja haetaan edelleen manuaalisesti eri järjestelmistä ja siksi raportoituihin tietoihin liittyy epävarmuuksia.
- Tulosvertailua vuosilta 2023-2024 on jonkin verran saatavilla, mutta tietojen epävarmuuksien vuoksi vertailutietoon tulee suhtautua kriittisesti.

- Palvelutuotannon eri muotojen osalta on raportoitavissa vaihtelevasti käyntien sekä kustannusten osuuksia.
- Kustannuksista saatavilla hyvin vaihtelevasti tietoa: esimerkiksi selvitystä perusterveydenhuollon vs. erityissairaanhoidon kustannuksista on haastavaa saada, sillä kustannukset jakaantuvat usealle toimialueelle.

- Osaan strategian menestyksen indikaattoreista ei saada tulosta, koska hyvinvointialueella ei ole järjestelmää / järjestelmiä, joka tiedon tuottaisi. Täten toteumaa tavoitteen saavuttamiseksi ei näiden osalta pystytä seuraamaan.



Vuoden 2024 nostot

- Koulutukseen osallistujien lukumäärä lisääntyi 43 % vuoteen 2023 verrattuna.
- Asiakastyytyväisyys (NPS) on Sata-alueen verkkosivujen kautta saadun palautteen mukaan parantunut 34 yksikköä vuodesta 2023.
- Perusterveydenhuollossa hoitoon pääsi 14:n vuorokauden sisällä 92 % asiakkaista.
- Pelastuslaitoksen turvallisuusviestintä toteutui asetettua tavoitetta paremmin.

- Henkilöstön terveysterveiset poissaolopäivät lisääntyivät 1,12 % eli 2 368 päivää vuoteen 2023 verrattuna.
- Toimintakulut ovat kasvaneet + 2,2 % vuodesta 2023.
- Lakisääteisen hoitotakuun toteutumisessa on ollut haasteita kiirettömässä erikoissairaanhoidossa; yleisimpiin leikkauksiin ja konservatiivisiin hoitoihin yli 180 vuorokautta odottaneiden osuus oli 40,7 %.



Indikaattori 1.

Osaava, osallistuva ja hyvinvoiva henkilöstö

Tavoite:

Henkilöstön työhyvinvointia kuvaavat tunnusluvut paranevat ja sairauspoissaolot vähenevät. Osaaminen kohdentuu oikein suhteessa väestön palvelutarpeeseen.

KUVAUS	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)	TIETOLÄHDE
Sairauspoissaolojen kehitys henkilötövuosina	Terveysperusteiset poissaolopäivät lkm	213 511 (211 143)
	Terveysperusteisten poissaolopäivien lkm / htv	22,05 (15,37)
Työhyvinvointisuunnitelman toteutuminen	Työyksikön työhyvinvointisuunnitelma laadittu	64 % (-)
	Työyksikön työhyvinvointisuunnitelma toteutettu	17 % (-)
Omavalvonta / suorituskyky (pelastuslaitos)	<ul style="list-style-type: none">Henkilöstön valmiuksia ja osaamista seurataan suhteessa suorituskykyvaatimuksiin.Keskeisiä mittareita ovat toimintavalmiusaikojen seuraaminen eri riskiluokissa ja -ruuduissa (I-IV), pelastustoimen kiireellisissä hälytystehtävissä.Satakunnassa vuonna 2024 on päästy toimintavalmiusaikatavoitteisiin kaikissa luokissa (=ensimmäinen yksikkö, pelastusryhmä ja pelastusjoukkue saavuttaa onnettomuuspaikan säädetyssä ajassa >50% tehtävistä)	OSS-järjestelmä Safety Pass PRONTO -resurssi- ja onnettomuustilastojärjestelmä
Koulutusmäärien seuranta	Sisäiset koulutukset (osallistujien lkm)	67 589 (32 078)
	Ulkoiset koulutukset (osallistujien lkm)	15 700 (26 221)
	Yhteensä	83 289 (58 299)



Indikaattori 2.

Asiakastyytyväisyys

Tavoite:

Asiakastyytyväisyys paranee.

KUVAUS	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)	TIETOLÄHDE	
NPS-suositeluindeksi (asteikko -100 – 100)	Tekstiviestipalaute (erityis- ja sairaalapalvelut)	n= 16 892 NPS 76 (n= 13 395) (NPS 78)	Tekstiviestipalautetiedot: Feedbackly-järjestelmä
	Verkkopalaute	n= 1 445 NPS 13 (n= 1 360) (NPS -21)	Verkkopalautetiedot QPro-järjestelmästä.

- Verkkopalautteen NPS-luku 13 on positiivista kehitystä edellisvuoteen. Luku kertoo siitä, että suositteijoita on enemmän kuin arvostelijoita.

Indikaattori 3.

Eri järjestämistapojen osuus ja kehitys



Tavoite:

Järjestämistavat vastaavat palvelutarpeisiin ja alueellisiin erityiskysymyksiin sekä ovat vaikuttavia ja kustannustehokkaita.

KUVAUS:

Hyvinvointialueen oman palvelutuotannon, yksityisen palvelutuotannon, palvelusetelien sekä järjestöjen tuottamien palveluiden osuus ja kehitys: osuus käynneistä, asiakkaista ja kustannuksista toimialueittain.

Arvio eri palvelutuotantotapojen osuuksien kehityksestä

- Sote-toimialueiden palveluntuotannon osalta erityis- ja sairaalapalvelujen toimialueen toteumat ovat kustannuksiltaan vertailukelpoisia v. 2023-2024.
- Lasten, nuorten ja perheiden – sekä ikääntyneiden toimialueiden kustannuksia ei voida vertailla; kustannustietoja ei ole saatavilla vuodelta 2023.
- Aikuisten toimialueelta vuoden 2023 luvut on ilmoitettu vyörytyserien kanssa ja vuoden 2024 tilikauden tulostasolta eli ilman vyörytyseriä.

- Oman palveluntuotannon osuus pysyi ennallaan ikääntyneiden palveluissa.
- Aikuisten palveluissa sosiaalityön osalta tapahtui kasvua omassa palvelutuotannossa.

Eri järjestämistapojen osuus ja kehitys: Lasten, nuorten ja perheiden toimialue



TOIMIALUE: Lasten, nuorten ja perheiden toimialue	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)			TIETOLÄHDE
Kuntoutuspalvelut	Oma palveluntuotanto	73 % (-)	1 519 631 € (-)	Effector PSOP Taloustietojärjestelmä Pegasos Effic LifeCare ProConsona/Omni
	Yksityinen palveluntuotanto	18 % (-)	377 244 € (-)	
	Palvelusetelipalvelutuotanto	9 % (-)	188 458 € (-)	
	Järjestöjen palvelutuotanto	0 % (-)	0 € (-)	
Lastensuojelun sijaishuolto	Oma toiminta	12 % (-)	4 267 275 € (-)	Effector PSOP Taloustietojärjestelmä Pegasos Effic LifeCare ProConsona/Omni
	Ostopalvelut	85 % (-)	29 625 269 € (-)	
	Palvelusetelit	0 % (-)	0 € (-)	
	Järjestöt	3 % (-)	865 126 € (-)	



Eri järjestämistapojen osuus ja kehitys: Ikääntyneiden palveluiden toimialue

TOIMIALUE / VASTUUALUE: Ikääntyneiden palveluiden toimialue	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)			TIETOLÄHDE
Ympäri vuorokautiset asumispalvelut	Oma palveluntuotanto	40 % (40)	33 427 741 € (-)	Effector PSOP
	Yksityinen palveluntuotanto	60 % (60)	74 548 004 € (-)	Taloustietojärjestelmä Pegasos
	Palvelusetelipalvelutuotanto	0 %	0 € (-)	Effica LifeCare
	Järjestöjen palvelutuotanto	0 %	0 € (-)	ProConsona/Omni

Eri järjestämistapojen osuus ja kehitys: Aikuisten palveluiden toimialue



TOIMIALUE: Aikuisten palveluiden toimialue	TOTEUMA 2024 (2023 toteuma)				TIETOLÄHDE	
Sosiaalityö	Oma palveluntuotanto	88,3 % (35)	6 098 334 €	(-)	Effector PSOP	
	Yksityinen palveluntuotanto	5,6 % (35)	339165 €	(-)	Taloustietojärjestelmä Pegasos Effica	
	Palvelusetelipalvelutuotanto	0 % (4)	0 €	(-)	LifeCare ProConsona/Omni	
	Järjestöjen palvelutuotanto	6,1 % (20)	373 970 €	(-)		
Terveyspalvelut • Avosairaanhoidon käynnit • Palvelusetelipalveluntuotanto yleislääkärin vastaanotto	Fyysiset käynnit	392 329 kpl (366 890)	-	(-)	Lifecare Pegasos	
	Etäasiointi	424 330 kpl (472 357)	-	(-)	Palvelusetelitiedot: Effector, PSOP	
	Konsultaatio	113 560 kpl (101 461)	-	(-)		
	Palvelusetelipalvelutuotanto	867 kpl (2 788)	46 910 €	(154 810)		
Vammaispalvelut	Päivätoiminta	Oma palveluntuotanto	54,7 % (68)	7 682 195 €	(9 411 230)	Taloustietojärjestelmä <i>Asiakasmääriä ei saatavilla uuden asiakastietojärjestelmän vuoksi.</i>
		Yksityinen palveluntuotanto	45,3 % (32)	6 351 991 €	(4 467 618)	
	Asumispalvelut	Oma palveluntuotanto	54,9 % (59)	32 634 299 €	(35 297 631)	
		Yksityinen palveluntuotanto	45,1 % (41)	26 789 925 €	(24 996 329)	
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Asumispalvelut	Oma palveluntuotanto	12,9 % (12,8)	2 039 000 €	(2 049 000)	Taloustietojärjestelmä
		Yksityinen palveluntuotanto	78,3 % (79,3)	12 403 500 €	(12 694 000)	
		Järjestöjen palveluntuotanto	8,8 % (7,9)	1 391 000 €	(1 269 000)	

Eri järjestämistapojen osuus ja kehitys: Erityis- ja sairaalapalvelujen toimialue



TOIMIALUE: Erityis- ja sairaalapalveluiden toimialue	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)		TIETOLÄHDE	
Sairaalapalvelut ja psykiatria	Oma palveluntuotanto	77 % (78)	180 592 700 € (175 872 000)	Sarastia365 BI
	Palveluostot sairaaloista	18 % (17)	42 287 200 € (38 255 000)	
	Palveluostot vapaavalinta	4 % (5)	9 770 900 € (10 456 000)	
	Palvelusetelit	0,4 % (1)	1 017 700 € (1 190 700)	
Diagnostiset ja kliiniset tukipalvelut • Ostopalvelut sisältävät myös seulonnat	Oma palveluntuotanto	90 % (91)	60 810 100 € (59 265 000)	Sarastia365 BI
	Ostopalvelut	10 % (9)	6 497 700 € (5 895 000)	
Suun terveydenhuolto	Oma palvelutuotanto	93 % (95)	21 239 300 € (20 220 000)	Sarastia365 BI
	Ostopalvelut	7 % (5)	1 549 200 € (986 000)	
Akuutti • Ostopalvelut sisältävät hh –potilaiden hoitoa, 116117 palvelun sekä ambulanssi toimintaa	Oma palveluntuotanto	90 % (89)	40 092 500 € (38 215 000)	Sarastia365 BI
	Yksityinen palvelutuotanto	10 % (11)	4 702 100 € (4 863 000)	



Indikaattori 4.

Perustason palveluiden vahvistuminen ja painopisteen siirtyminen ehkäisevään työhön

Tavoite:

Perustason palvelut vahvistuvat ja raskaammista palveluista painopiste siirtyy ehkäisevään ja ennakoivaan työhön. Tämä lisää pidemmällä aikajänteellä väestön hyvinvointia ja terveyttä sekä hillitsee kustannusten nousua.

KUVAUS	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)		TIETOLÄHDE
HYTE-kertoimen prosessi- ja tulosindikaattorit	HYTE-kerroin	37 (63)	THL Workbook: HYTE Sotkanet (Luvuissa kirjaamis- ja tietolähdehaasteita)
	HYTE-kerroin, € / asukas	45,9 (42)	
	HYTE-kerroin, 1 000 €	9709,1 (8936,5)	
	Tulosindikaattoreiden keskiarvo	46 (62)	
	Prosessi-indikaattoreiden keskiarvo	28 (64)	
Hyvinvointialueen kustannuskehitys: muutos% kokonaisuutena ja €/asukas	Toimintakulujen kehitys (2023 vs. 2024)	+ 2,2 % (-)	Sarastia365BI Tilastokeskus
	Toimintakulujen kehitys % / asukas (2023 vs. 2024)	+ 2,6 % (-)	
	Toimintakulujen kehitys € / asukas (2023 vs. 2024)	+ 141 € (-)	

Indikaattori 5. Sähköisten palvelujen käyttö



Tavoite:

Sähköisten palveluiden käyttö lisääntyy. Asiakkaiden ja henkilöstön tyytyväisyys sähköisiin palveluihin paranee.

KUVAUS	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)		TIETOLÄHDE	
	Etäasiointi (kpl)	Etäasioinnin osuus (%)		
Etäasiointikäynnit, % toimialueittain	Erityis- ja sairaalapalvelut	245015 (231446)	29,90 (30,5-9)	Lifecare Exreport
	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	30509 (24326)	18,80 (20,2)	
	Aikuisten palvelut	291925 (250472)	47,20 (51,1)	
	Ikääntyneiden palvelut	40971 (13928)	3,40 (1,7)	
Mobiiliapurin viestit	Asiakas (kpl)	Ammattilainen (kpl)		Mobiiliapuri
	15 815 (-)	17 122 (-)		
	Asiakasmäärä (kpl)			eKonsultaatio Sata-sovellus
EKonsultaatio chatit		12 955 (-)		
Sata-sovellus chatit		3 543 (-)		
Chatit yhteensä		16 498 (-)		



Indikaattori 5. Sähköisten palvelujen käyttö

KUVAUS:

Asiakkaiden ja henkilöstön tyytyväisyys sähköisten palveluiden käyttöön.

PALVELU	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)					TIETOLÄHDE
Chat-palvelusta saadut palautteet		Etäpalvelu oli asiakkaalle hyödyllinen (%)	Etäpalvelu ei ollut asiakkaalle hyödyllinen (%)	Etäpalvelu vähensi asiakkaan tarvetta soittoon / käyntiin (%)	Etäpalvelu ei vähentänyt asiakkaan tarvetta soittoon / käyntiin (%)	Flowmedik eKonsultaatio chatit (aikaväli 1.1-2.12.2024)
	Asiakkaat	72,3 (69,3)	26,7 (30,6)	45,7 (40,5)	53,4 (59,4)	
	Ammattilaiset	90,0 (93,7)	7,9 (5,7)	48,8 (35,3)	49,2 (64,1)	



Indikaattori 5. Sähköisten palvelujen käyttö

KUVAUS	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)	TIETOLÄHDE
Etäyhteys pelastustoimen turvallisuusviestinnässä	<p>Onnettomuuksien ehkäisyn osalta noin 95 % ilmoituksista tehdään sähköisillä lomakkeilla:</p> <ul style="list-style-type: none">• Paloriski-ilmoitukset tulevat 100 % sähköisesti; ilmoitusten perusteella tehty 100 (51) tarkastusta paloriskikohteisiin sekä 53 (30) jälkitarkastusta. Palotarkastusten määrä on kasvanut noin 55 % prosenttia aiempien vuosien keskiarvoon nähden.• Nuohouksen vikailmoitukset tulevat 100 % sähköisesti. Ilmoituksia tuli vuoden 2024 aikana yhteensä 26 kpl (noin 150).	Paloriski-ilmoitukset: PEL_VP_SA_ilmoitukset Tuve-sähköposti
%-osuus paloturvallisuuden itsearviointissa	<p>Paloturvallisuuden itsearviointeja postitettiin 7400 kohteeseen.</p> <p>Palautuksista 40 % hoidettiin sähköisellä järjestelmällä ja 60 % kirjepostilla.</p>	Itsearviointitiedot: SPEL TUVE Sharepointista (Valvonta)
Some-seuranta	@Sata_pelaeh sosiaalisen median tileillä (FB, IG, X) tavoitavuus vuonna 2024 oli 2 461 684.	Sosiaalisen median kattavuustiedot: Meta Business suite:n & X:n tilastopalveluista.



Indikaattori 6.

Talousarvion toteutuminen, asukaskohtaisten kustannusten muutos, tarvevakioidut sosiaali- ja terveydenhuollon menot

Tavoite:

Kustannusten kasvua hidastetaan suhteessa palvelutarpeen kasvuun. Talousarvio ja toimintasuunnitelma tukevat perustason palveluiden vahvistamista.

KUVAUS	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)		TIETOLÄHDE	
Tilinpäätöksen toteutuminen talousarvioon ja tarveperustaiseen rahoitukseen verrattuna.	Talousarvio 2024		Sarastia 365BI	
	TULOT: Valtion rahoitus + asiakastuotot	1 074 170 231 € (1 020 799 218)		
	MENOT: Toimintakulut + korko- ja rahoituskulut	- 1 200 032 711 € (- 1 123 455 580)		
	Yhteensä:	- 125 862 40 € (- 102 656 362)		
Tilinpäätös 2024	Talousarvio 2024		Sarastia 365BI	
	TULOT: Valtion rahoitus + asiakastuotot	1 075 657 879 € (1 046 330 542)		
	MENOT: Toimintakulut + korko- ja rahoituskulut	- 1 174 177 258 € (- 1 147 493 446)		
	Yhteensä:	- 98 519 379 € (- 101 162 904)		
Tilinpäätöksen toteutuminen talousarvioon verrattuna:		27 343 101 € (1 493 558)		
Jos myyntituotot lasketaan mukaan	Myyntituotot	24 693 962 € (23 245 366,75)		
	Tilinpäätöksen toteutuminen talousarvioon verrattuna		25 804 222 € (4 223 508)	



Indikaattori 7.

Tutkimuksen ja kehittämisen laatu ja laajuus

Tavoite:

Jatkuvalla tutkimus- ja kehittämistyöllä lisätään tietoa ja sen käytettävyyttä asiakaslähtöisten palveluiden parantamiseksi. Perustason ja turvallisuuden palveluihin liittyvä tutkimus- ja kehittämistoiminta vahvistuu.

KUVAUS	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)	TIETOLÄHDE
Perustason hankkeiden määrä ja laatu	Ulkoisen rahoituksen hankkeet 25 kpl (26)	365BI
	Ulkoisen rahoituksen hankkeiden toimintakulut 11 511 125 € (13 528 175)	
Tieteellisten tutkimusten määrä	Valtion tutkimusrahoitusta saaneita tutkijoita 19 kpl (25)	365BI, Asta, julkaisujen keruutiedot
	Aktiivisia tutkimusprojekteja 36 kpl (-)	
	Tieteellisiä artikkeleita 70 kpl (58)	
Palontutkinta ja onnettomuuksista oppiminen	<p>Pelastuslaitoksella jatkui ympäristövahinkojen torjunnan (YVT) kehittämishanke (Symppis). Hankkeen tuloksena syntyi ympäristövahinkojen riskianalyysi, kansalliseen käyttöön tarkoitettu YVT-käsikirja sekä ympäristövahinkojen torjuntasuunnitelma.</p> <p>Vuoden lopulla käynnistyi VASARA-hanke, jonka yhteydessä tehdään mm. pelastuslaitosten hankintojen vastuullisuusarviointia tukeva ”työkalu”</p> <p>Palontutkinnannasta saatuja raportteja on hyödynnetty henkilöstön koulutuksessa.</p>	Hankesuunnitelmat

Indikaattori 8. Lakisääteisten hoito- ja palvelutakuiden sekä pelastuksen toimintavalmiuden toteutuminen



Tavoite: Lakisääteiset palvelutakuut toteutuvat.

KUVAUS: Lakisääteisesti määriteltyjen hoito- ja palvelutakuiden toteutuminen.

PALVELU	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)	%	TIETOLÄHDE
Perusterveydenhuollon kiireetön hoito	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 3 kk hoidon tarpeen arvioinnista	0 (0,1)	Avohilmo: THL kuutio- ja tiivistekäyttöliittymä
	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 7 pv hoidon tarpeen arvioinnista	32 (35)	
	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 7 pv hoidon tarpeen arvioinnista, jatkokäynti	14 (6,9)	
	Perusterveydenhuollon fysioterapiakäynnin odotusaika yli 7 pv yhteydenotosta	26 (30,3)	
	Perusterveydenhuollon suun terveydenhuollon hammaslääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 21 pv hoidon tarpeen arvioinnista	- (-)	
	Perusterveydenhuollon suun terveydenhuollon hammaslääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 3 kk hoidon tarpeen arvioinnista	16 (28,6)	
	Perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn 14 vuorokauden enimmäisajan toteutuminen	92 (92)	
Lastensuojelun palvelutarpeen arviointi	1-4 /24 aikana lakisääteisen 7 arkipäivän kuluessa aloitetut lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit	86 (-)	Lastensuojelun hoitotakuu: Sotkanet-indikaattoripankki
	5-8 /24 aikana lakisääteisen 7 arkipäivän kuluessa aloitetut lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit	85,6 (-)	
	9-12/24 aikana lakisääteisen 7 arkipäivän kuluessa aloitetut lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit	75,7 (-)	



Indikaattori 8.

Lakisääteisten hoito- ja palvelutakuiden sekä pelastuksen toimintavalmiuden toteutuminen

Tavoite: Lakisääteiset palvelutakuut toteutuvat.

KUVAUS:

Lakisääteisesti määriteltyjen hoito- ja palvelutakuiden toteutuminen.

PALVELU	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)	TIETOLÄHDE	
Erityistason hoitoon pääsy	Hoitoa odottavat, yli 180 vrk odottaneet	14,6 % (9,1)	Exreport
	Hoidon tarpeen arviota odottavat, yli 91 vrk odottaneet,	16 % (21)	
	Saapuneiden läheteiden käsittelyaika, yli 21 vrk	1,7 % (5,4)	
	Yleisimpiin leikkauksiin ja konservatiivisiin hoitoihin odottavat, yli 180 vrk odottaneet	21,1 % (15,7)	
	Yleisimpiin leikkauksiin ja konservatiivisiin hoitoihin odottaneet toteutuneiden toimenpiteiden osalta, yli 180 vrk odottaneet	40,7% (35,8)	
	Alle 23-vuotiaiden lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen hoitoa odottavat, yli 90 vrk,	1,2 % (0)	
	Alle 23-vuotiaiden lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen hoidon tarpeen arviointia odottavat, yli 90 vrk	0 % (0)	



Indikaattori 8.

Lakisääteisten hoito- ja palvelutakuiden sekä pelastuksen toimintavalmiuden toteutuminen

Tavoite:
Lakisääteiset palvelutakuut toteutuvat.

PALVELU	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)		TIETOLÄHDE
Pelastustoiminnan kiireellisten hälytystehtävien toimintavalmiuserien toteutuminen riskiluokittain ja riskiruudittain	Ensimmäisen yksikön/pelastusryhmän toimintavalmiuseraika (tva) kiireellisissä tehtävissä	mediaani 7:10 min. (7:05)	Pronto-tietojärjestelmä
	Pelastustoiminnan TVA (kaikki palokunnat)	7:31 min. (-)	
	Pelastusjoukkueen toimintavalmiuseraika (tva) kiireellisissä tehtävissä (sisältää riskiluokat I-IV)	mediaani 16:08 min. (16:06)	
	Kiireellisten tehtävien toimintavalmiuseraika (tva) suhteessa tavoitteisiin (pelastusryhmä):		
	I-ruutu (95 tehtävää) 87 % II-ruutu (214 tehtävää) 90 % III-ruutu (87 tehtävää) 95 % IV-ruutu (470) 95%	11 min. 14 min. 22 min. 40 min.	
Kiireellisten tehtävien toimintavalmiuseraika (tva) suhteessa tavoitteisiin (1 yksikkö):			
I-ruutu (361 toteutunutta tehtävä =aika mitattuna) 70 %, 6 min II-ruutu (832) 86 % 10 min III-ruutu (247) 98 % 20 min IV-ruutu (780) 100% 40 min (asutulla alueella)	6 min. 10 min. 20 min. 40 min.		



Indikaattori 9. Ennaltaehkäisevän ja omatoimisuutta edistävän turvallisuuustyön toteutuminen

Tavoite:
Ennaltaehkäisevä työ vähentää onnettomuuksien määrää ja seurauksia.

KUVAUS	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)			TIETOLÄHDE
Valvontasuunnitelman toteuma • Sote	Suunnitelmalliset ohjaus- ja arviointikäynnit (kpl)		208 (76)	PowerBI
	Reaktiiviset ohjaus- ja tarkastuskäynnit (kpl)		92 (82)	
	Käsitellyt ilmoitus- ja lupa-asiat (kpl)*		- (125)	*Ilmoitus- ja lupa-asioihin ei tule lukemia, sillä tehtävä on siirtynyt valvontaviranomaiseen vuoden 2024 alusta
	Palvelusetelituottajien hyväksyntä (kpl)		98 (93)	
	Tilastoidut valvontatapahtumat yht.:		398 (376)	
Valvontasuunnitelman toteuma • Pelastuslaitos		Tavoite (kpl)	Toteuma %	Merlot-valvontasovellus
	Palotarkastukset (A1-A6)	1420 (1400)	83,6 (100,36)	
	Paloturvallisuuden itsearviointikirjaukset	4605 (4636)	99 (88)	
Turvallisuusviestinnän toteuma • Pelastuslaitos		Tavoite (lkm / %)	Toteuma (lkm / %)	Merlot-valvontasovellus
	Maakunnan asukkaiden kohtaaminen	21 025 / 10 (21 500 / 10)	33 049 / 15,5 (31 295 / 15)	



Indikaattori 10.

Valmiussuunnittelu ja varautuminen toteutuvat kansallisesti yhtenäisiin perusteisiin pohjautuen

Tavoite:

Häiriötön toiminta kaikissa varautumisen tiloissa (arki, normaaliolojen häiriötilanne ja poikkeusolot). Kuntien varautumisen tukeminen hyödyttären koko maakunnan turvallisuutta ja hyvinvointialueen toimintaa. Hyvinvointialueen valmiustoiminnan varmistaminen.

PALVELU	TOTEUMA 2024	TIETOLÄHDE
Varautumisen ja väestönsuojelun suunnitelmat ja toimintamallit ajantasaisuus verrattuna suunniteltuun.	<p>Hyvinvointialueen koolle kutsuma Satakunnan alueellisen varautumisen yhteistyöryhmä ja sen alatyöryhmät käsittelevät alueellista tilannekuvaa, valmiussuunnittelua sekä poikkeusolojen toiminnan suunnittelua.</p> <p>Hyvinvointialueella on aluehallituksen hyväksymä valmiussuunnitelman yleinen osa, joka on parhaillaan päivityksessä. Tämä on hyvinvointialueen valmiussuunnittelun kattodokumentti ja ohjaava asiakirja. Toimialoittain valmistellaan omat suunnitelmat sekä erillinen lääkinnällinen valmiussuunnitelma.</p> <p>Varautumiskoulutusta on vuoden 2024 aikana järjestetty yksiköiden sisäisenä koulutuksena, Pelastusopiston järjestämänä täsmäkoulutuksena tilannekeskuksen henkilökunnalle sekä hyvinvointialueen tilannejohtoryhmälle.</p> <p>Varautumisen koulutuskokonaisuus on rakentumassa yhteistyössä koulutuspalveluiden kanssa. Varautumiskoulutuksiin osallistuneiden määrää ei tällä hetkellä erikseen tilastoida.</p>	Valmiusjohtaja
Varautumisen ja väestönsuojelun koulutuksiin/harjoituksiin osallistuneiden määrä (HVA sekä kunnat).	<p>Yhteistyöalueen varautumisen ja väestönsuojelun yhteistyön käynnistäminen YTA-toimeenpanosuunnitelman mukaisesti</p> <p>Pelastuslaitoksen jatkuvuudenhallinnan kehittäminen</p> <p>Pelastuslaitoksen henkilöstöstä 25 suoritti varautumisen peruskurssin, jonka lisäksi 34 osallistui alueelliseen varautumisen täydennyskoulutukseen. Lisäksi kaikki työvuorot osallistuivat Lounais24-valmiusharjoitukseen.</p>	SafetyPass-järjestelmä Pelastuslaitos